

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

E-SHOPU AQUA-CANDLE.COM

Ochrana vášho súkromia a osobných údajov je pre nás absolútnou prioritou. Tento dokument je rozdelený na dve časti: prvá časť odpovedá na vaše najčastejšie otázky zrozumiteľným spôsobom a druhá časť definuje presné právne účely, lehoty a práva, ktoré vám vyplývajú z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

PREVÁDZKOVATEĽ: Vladimír Sedliačik, so sídlom Skuteckého 19, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 33761035, IČ DPH: SK1029287886, Tel. č.: +421948892248, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, číslo živnostenského registra: 601-7936 (ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“).

ČASŤ I: PREHĽADNÝ SPRIEVODCA PRE ZÁKAZNÍKA (FAQ)

Aké údaje o mne zbierate a čo s nimi robíte?

- **Anonymné prehliadanie:** Pokiaľ si na našom e-shope len pozeráte sviečky a vosky, zostávate pre nás anonymní. Systém vtedy zaznamenáva iba vašu IP adresu a technické súbory cookies, ktoré slúžia na to, aby sa vám web správne a rýchlo zobrazil.
- **Nákup a registrácia:** Ak sa rozhodnete nakúpiť alebo si vytvoriť zákaznícke konto, spracúvame výhradne údaje, ktoré nám sami zadáte v objednávkovom formulári. Ide o vaše meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo (+421948892248), fakturačnú adresu a adresu doručenia. Tieto údaje sú nevyhnutné na to, aby sme vám tovar vyrobili, zabalili, vyfakturovali a doručili.

Kto má k mojim údajom prístup?

Vaše dáta sú u nás v bezpečí a nikdy ich nepredávame ani neposkytujeme na cudzie marketingové účely. Prístup k nim má iba prevádzkovateľ e-shopu a naši overení zmluvní partneri (sprostredkovatelia), bez ktorých by doručenie objednávky nebolo možné. Ide o kuriérske spoločnosti (Packeta, DPD, Slovenská pošta), poskytovateľa platobnej brány (spracovanie platby za objednávku) a našu externú účtovníčku, ktorá spracováva daňovú agendu.

Ako fungujú cookies a reklama na Facebooku či Googli?

Na webe používame technické cookies (na správny chod nákupného košíka a prihlásenia). Analytické a marketingové skripty (ako Meta Pixel pre reklamu na Facebooku/Instagrame a Google Ads pre reklamu vo vyhľadávaní) spúšťame výhradne vtedy, ak nám na ne udelíte dobrovoľný súhlas v našej cookie lište. Naš e-shop plne implementuje štandard Google Consent Mode v2 – ak súhlas neudelíte, žiadne dáta sa do reklamných systémov neodovzdajú.

Ako môžem svoje údaje upraviť alebo zmazať?

Všetky svoje osobné údaje vidíte po prihlásení do svojho zákazníckeho konta v sekcii Nastavenia, kde ich môžete kedykoľvek upraviť. Ak sa rozhodnete svoje konto zmazať, môžete tak urobiť priamo v rozhraní účtu alebo nám napísať na info@aqua-candle.com a my vaše konto do 30 dní kompletne vymažeme.

ČASŤ II: PRÁVNE VYMEDZENIE PODĽA NARIADENIA GDPR

1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je fyzická osoba – podnikateľ:

Vladimír Sedliačik, so sídlom Skuteckého 19, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 33761035, IČ DPH: SK1029287886, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, číslo živnostenského registra: 601-7936.

Kontaktný e-mail pre záležitosti GDPR: info@aqua-candle.com, Tel. č.: +421948892248

2. Prehľad účelov spracúvania, právnych základov a dôb uchovávania

Účel spracúvania	Právny základ (podľa GDPR)	Rozsah spracúvaných údajov	Doba uchovávania údajov
Vybavenie objednávky a plnenie kúpnej zmluvy	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, doručovacia adresa, fakturačná adresa, detaily nákupu.	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a plynutia zákonných záručných a premlčacích lehôt (štandardne 3 až 10 rokov).
Vedenie účtovnej a daňovej agendy	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	Meno, adresa, fakturačné údaje, záznamy o platbách, faktúry.	10 rokov v zmysle zákona o účtovníctve SR (tento zákon je nadradený právu na vymazanie).
Správa zákazníckeho konta a recenzie produktov	Plnenie zmluvy / Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR)	E-mail, šifrované heslo, história objednávok, texty vami pridaných recenzií.	Do momentu, kedy zákazník sám požiadá o zmazanie konta. Výmaz dát sa zrealizuje do 30 dní.
Marketing (Zasielanie e-mailového newslettera)	Dobrovoľný súhlas / Oprávnený záujem pri existujúcich zákazníkoch (čl. 6 ods. 1 písm. a) a f) GDPR)	E-mailová adresa, krstné meno, prípadne telefónne číslo.	3 roky od udelenia súhlasu alebo posledného nákupu, prípadne do momentu, kedy kliknete na odkaz „odhlásiť sa“.
Kybernetická bezpečnosť a údržba webu	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	IP adresa, informácie o prehliadači, technické logy servera o prístupoch.	30 dní (využívané výhradne na detekciu hackerov, kybernetických útokov a SPAMu).

3. Zmluvní partneri a sprostredkovatelia (Príjemcovia údajov)

Osobné údaje zákazníkov sú v minimálnom technickom rozsahu poskytované len prevereným partnerom, ktorí garantujú legislatívnu ochranu dát:

- **Logistika a doprava:** Packeta Slovakia s. r. o., Slovenská pošta a. s., Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD).
- **Technická správa:** Poskytovateľ nášho webhostingu a e-shopovej platformy.
- **Účtovníctvo:** Externá účtovná kancelária poverená správou našich daní.
- **Reklama a analytika (výhradne so súhlasom):** Google Ireland Ltd. (Google Ads, Google Analytics) a Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel, Instagram).

4. Cezhraničný prenos dát do USA

Pri používaní analytických a marketingových nástrojov spoločností Google a Meta môže dochádzať k prenosu osobných údajov (súbory cookies, IP adresy) na servery v Spojených štátoch amerických (USA). Tento prenos je plne legálny, nakoľko obe spoločnosti sú certifikované a zapísané v zozname *EU-US Data Privacy Framework*, ktorý Európska komisia uznala ako záruku primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

5. Vaše zákonné práva ako dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte podľa nariadenia GDPR tieto bezplatné práva, ktoré si môžete uplatniť zaslaním e-mailu na info@aqua-candle.com:

- **Právo na prístup (čl. 15 GDPR):** Právo požadovať informáciu, či a aké dáta o vás spracúvame, a získať ich kópiu.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na výmaz / zabudnutie (čl. 17 GDPR):** Právo na vymazanie údajov, ak už pominul účel a neviaže nás zákonná povinnosť archivácie (účtovníctvo).
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) a Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR).**
- **Právo namietat' (čl. 21 GDPR):** Právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (vrátane priameho marketingu).
- **Právo podať sťažnosť:** Máte právo obrátiť sa na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk).
-

6. Podrobný zoznam a správa súborov cookies

Rozsah a konkrétne typy používaných súborov cookies (technické, analytické, marketingové), ako aj informácie o ich konkrétnej dobe expirácie, sú používateľovi plne k dispozícii prostredníctvom interaktívnej cookie lišty umiestnenej na našom webe. Cez toto rozhranie môže návštevník kedykoľvek svoje nastavenia a udelené súhlasy zmeniť alebo úplne odvolať.

Účinnosť a platnosť od: 27. 05. 2026