

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

E-SHOPU AQUA-CANDLE.COM

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A ORGÁN DOZORU

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky („obchodné podmienky“) spoločnosti Vladimír Sedliačik, so sídlom Skuteckého 19, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 33761035, IČ DPH: SK1029287886, zapísanej v Živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, číslo živnostenského registra: 601-7936, tel. kontakt: +421 948 892 248, e-mail: info@aqua-candle.com („predávajúci“) upravujú v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOS“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník („Občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou alebo na jej základe („kúpna zmluva“) uzatváranou medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou – spotrebiteľom, prípadne podnikajúcou fyzickou osobou alebo právnickou osobou („kupujúci“).

1.2 Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica I odbor výkonu dozoru

1.3 K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza dištančným spôsobom v prostredí internetového obchodu predávajúceho prevádzkovaného na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.aqua-candle.com („webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („webové rozhranie obchodu“).

1.4 Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania či zamestnania uzatvára zmluvu s predávajúcim. Podnikateľom je ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom. Ak uvedie kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (napr. IČO), berie na vedomie, že sa v zmluvnom vzťahu s predávajúcim považuje za podnikateľa a neuplatnia sa na neho pravidlá uvedené v obchodných podmienkach týkajúce sa výlučne spotrebiteľa (najmä sa na podnikateľa neuplatnia články 7 a 8 týchto obchodných podmienok).

1.5 Odchylné od týchto obchodných podmienok sa možno individuálne písomne dohodnúť pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.6 Ustanovenia týchto obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

1.7 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci jednostranne meniť či dopĺňať v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

2.1 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza akceptáciou objednávky kupujúceho predávajúcim, pričom za takúto akceptáciu sa považuje aj odoslanie tovaru zo strany predávajúceho kupujúcemu alebo výslovná akceptácia návrhu na

uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho prostredníctvom e-mailu. V prípade, že do 5 pracovných dní nedôjde k akceptácii, kupujúci nie je ďalej objednávkou viazaný.

2.2 Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru.

2.3 Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu s kupujúcim, a to najmä, ak ide o osobu, ktorá v minulosti podstatným spôsobom porušila kúpnu zmluvu či tieto obchodné podmienky.

3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Kúpna cena za tovar je voči kupujúcemu uvádzaná vždy vrátane všetkých daní a poplatkov.

3.2 Cenu tovaru a náklady na dodanie môže kupujúci uhradiť spôsobmi ponúkanými v procese objednávky (napr. bankový prevod, platobná karta, dobierka).

3.3 V prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť možnosť platby na dobierku a požadovať platbu vopred (platobnou kartou alebo bankovým prevodom) pri objednávkach, ktorých celková hodnota presahuje sumu 100 €. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

3.4 Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru v elektronickej podobe na oznámenú e-mailovú adresu, čím kupujúci vyjadruje svoj súhlas.

4. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

4.1 Preprava sa realizuje spôsobmi: Packeta (Z-BOX / výdajné miesta), Kuriér GLS, GLS ParcelShop / ParcelBox

4.2 Predávajúci odovzdá vec kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uzavretia zmluvy, ak sa nedohodli inak.

4.3 Neprevzatie tovaru: V prípade, že kupujúci z iného dôvodu než z dôvodu porušenia kúpnej zmluvy predávajúcim neprevezme objednaný tovar, kúpna zmluva sa neruší, avšak kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu skutočne vynaložené náklady súvisiace s dopravou tohto neprevzatého tovaru (t. j. náklady na doručenie a náklady na doručenie späť predávajúcemu podľa cenníka daného prepravcu). Ak kupujúci neprevezme tovar ani v dodatočnej lehote, predávajúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, čím nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu vzniknutej škody (nákladov na prepravu).

4.4 Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade väd tieto bezodkladne oznámiť prepravcovi.

5. REKLAMAČNÝ PORIADOK (PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA)

5.1 Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä § 619 až 627 Občianskeho zákonníka a ZOS).

5.2 Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (VOP) predávajúceho.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY (ZÁRUKA)

5.a Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví v priebehu dvoch rokov od dodania tovaru.

5.b Prírodné vlastnosti sójového vosku, ako je tzv. frosting (mrazivý efekt, kryštalizácia vosku) alebo drobné povrchové nerovnosti, sú prirodzeným a bežným prejavom 100% prírodného materiálu a nepovažujú sa za vadu tovaru.

5.c Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo nedodržaním bezpečnostných pokynov pre horenie sviečok (napr. nesprávne skracovanie knôtu, umiestnenie v prievane, zapálenie v blízkosti horľavých materiálov a pod.).

LEHOTY NA VYTKNUTIE VADY

5.d Kupujúci (spotrebiteľ) môže vytknúť vadu v primeranom čase, najneskôr však do 2 mesiacov od zistenia vady.

5.e Právo vytknúť vadu zaniká uplynutím dvoch rokov od dodania tovaru.

POSTUP PRI REKLAMÁCII (VYTKNUTÍ VADY)

5.f Kupujúci môže vadu vytknúť nasledujúcimi spôsobmi:

- E-mailom na adresu: info@aqua-candle.com
- Poštou (zaslaním tovaru spolu s formulárom) na adresu: Vladimír Sedliačik, Skuteckého 19, 974 01 Banská Bystrica

5.g Pre urýchlenie konania sa odporúča použiť Formulár na uplatnenie reklamácie a priložiť fotografiu vady (ak je to možné).

Tovar neposielajte na dobierku. Zásielky zaslané na dobierku nebudú predávajúcim prevzaté.

PRÁVA KUPUJÚCEHO A VYBAVENIE REKLAMÁCIE

5.h Ak má tovar vadu, kupujúci má právo zvoliť si jej odstránenie výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Predávajúci môže odmietnuť zvoliť si požadovaný spôsob, ak je nerealizovateľný alebo by spôsobil neprimerané náklady.

5.i Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí), ak:

- predávajúci tovar neopravil ani nevymenil,
- vada sa prejavila opakovane,
- vada je závažným porušením zmluvy, alebo

- predávajúci vyhlásil, že vadu neodstráni v primeranom čase.

5.j Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady ihneď po jej nahlásení. Predávajúci vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

6. ŠPECIFIKÁ PREDAJA CEZ WEBOVÉ ROZHRAŇIE

6.1 Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sa zobrazujú vo webovom rozhraní obchodu.

6.2 Kupujúci je pred odoslaním objednávky jasne oboznámený s konečnou cenou nákupu, ktorá zahŕňa cenu za tovar a cenu za dopravu, prípadne ďalšie poplatky.

6.3 Objednávku odošle kupujúci kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“.

6.4 Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar v prípade zjavne nesprávnej (chybnej) ceny tovaru (napr. v dôsledku technickej chyby systému).

7. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY (SPOTREBITEL')

7.1 Spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa § 19 ZOS nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru v ochrannom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť po tom, čo spotrebiteľ tento ochranný obal porušil (napr. zapálená sviečka, rozbalený alebo použitý vonný vosk).

7.2 Ak sa neuplatňuje výnimka podľa bodu 7.1, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.

7.3 Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté peňažné prostriedky do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy; predávajúci však nie je povinný vrátiť peniaze skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kým spotrebiteľ nepreukáže, že tovar odoslal.

8. SŤAŽNOSTI A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

8.1 Vybavovanie sťažností kupujúcich zabezpečuje predávajúci prostredníctvom e-mailovej adresy: info@aqua-candle.com alebo na telefónnom čísle +421 948 892 248. Informáciu o vybavení sťažnosti zašle predávajúci na e-mailovú adresu kupujúceho.

8.2 Právo na nápravu: Ak kupujúci – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@aqua-candle.com).

8.3 Podanie návrhu na ARS: Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

8.4 Subjekty ARS: Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontaktné údaje sú uvedené v bode 1.2 týchto podmienok) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

8.5 Platforma RSO: Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť aj platformu riešenia sporov online (RSO), ktorá je dostupná na webovej stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.6 Podmienky ARS: Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, remesla alebo povolania. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa žiadať poplatok za začatie ARS maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1 Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o ochrane a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke predávajúceho.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že tento vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení právneho poriadku jeho štátu rezidencie.

10.2 Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

10.3 Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy a reklamačný poriadok, ktoré sú zverejnené na webovej stránke predávajúceho.

10.4 Aktuálne kontaktné údaje predávajúceho sú uvedené na webovej stránke.

10.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 04. 06. 2026.