

REKLAMAČNÝ PORIADOK

E-SHOPU WWW.AQUA-CANDLE.COM

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tento reklamačný poriadok spoločnosti **Vladimír Sedliačik**, so sídlom Skuteckého 19, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 33761035, IČ DPH: SK1029287886, zapísanej v Živnostenskom registri Okresného úradu Banská Bystrica, číslo živnostenského registra: 601-7936, tel. kontakt: +421 948 892 248, e-mail: info@aqua-candle.com („predávajúci“) upravuje postup pri uplatňovaní zodpovednosti za vady tovaru (reklamácie/vytknutia vady) zakúpeného spotrebiteľom prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

1.2 Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (VOP) predávajúceho.

2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY (ZÁRUKA)

2.1 Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví v priebehu dvoch rokov od dodania tovaru.

2.2 Prírodné vlastnosti sójového vosku, ako je tzv. frosting (mrazivý efekt, kryštalizácia vosku) alebo drobné povrchové nerovnosti, sú prirodzeným a bežným prejavom 100% prírodného materiálu a **nepovažujú sa za vadu tovaru**.

2.3 Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo nedodržaním bezpečnostných pokynov pre horenie sviečok (napr. nesprávne skracovanie knôtu, umiestnenie v prievane, zapálenie v blízkosti horľavých materiálov a pod.).

3. LEHOTY NA VYTKNUTIE VADY

3.1 Kupujúci (spotrebiteľ) môže vytknúť vadu v primeranom čase, najneskôr však **do 2 mesiacov** od zistenia vady.

3.2 Právo vytknúť vadu zaniká uplynutím dvoch rokov od dodania tovaru.

4. POSTUP PRI REKLAMÁCII (VYTKNUTÍ VADY)

4.1 Kupujúci môže vadu vytknúť nasledujúcimi spôsobmi:

- **E-mailom** na adresu: info@aqua-candle.com
- **Poštou** (zaslaním tovaru spolu s formulárom) na adresu: Vladimír Sedliačik, Skuteckého 19, 974 01 Banská Bystrica.

4.2 Pre urýchlenie konania sa odporúča použiť *Formulár na uplatnenie reklamácie* a priložiť fotografiu vady (ak je to možné).

4.3 Tovar neposielajte na dobierku. Zásielky zaslané na dobierku nebudú predávajúcim prevzaté.

5. PRÁVA KUPUJÚCEHO A VYBAVENIE REKLAMÁCIE

5.1 Ak má tovar vadu, kupujúci má právo zvoliť si jej odstránenie **výmenou tovaru** alebo **opravou tovaru**. Predávajúci môže odmietnuť zvoliť si požadovaný spôsob, ak je nerealizovateľný alebo by spôsobil neprimerané náklady.

5.2 Kupujúci má právo na **primeranú zľavu z kúpnej ceny** alebo **odstúpenie od kúpnej zmluvy** (vrátenie peňazí), ak:

- predávajúci tovar neopravil ani nevymenil,
- vada sa prejavila opakovane,
- vada je závažným porušením zmluvy, alebo
- predávajúci vyhlásil, že vadu neodstráni v primeranom čase.

5.3. Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady ihneď po jej nahlásení. Predávajúci vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr **do 30 dní** od jej uplatnenia.

Tento reklamačný poriadok je platný a účinný od 04. 06. 2026.